

REGULAMIN URODZIN SALI ZABAW RADOCHA

1. Organizowane przez nas przyjęcia urodzinowe odbywają się w Sali Zabaw RADOCHA w Pszczynie przy ul. Dobrawy 42.
2. Rezerwacji wstępnego terminu urodzin można dokonać osobiście bądź telefonicznie. Po dokonaniu rezerwacji telefonicznej należy **w ciągu 3 dni** donieść **wypełniony formularz**.
3. Przyjęcie urodzinowe organizowane jest po wypełnieniu formularza organizacji przyjęcia urodzinowego oraz wpłaceniu.
4. Rezerwacja terminu urodzin bez zadatku utrzymywana jest do 3 dni.
5. Zadatek wpłacany jest przez Zamawiającego na konkretny termin oraz ustaloną ilość dzieci i jest bezzwrotny w przypadku rezygnacji z realizacji przyjęcia.
6. Minimalna wysokość **zadatku wynosi 50 zł**.
7. Do wyłącznej dyspozycji dziecka i jego gości przez czas trwania imprezy urodzinowej jest oddzielna sala urodzinowa. Czas wynajmu salki urodzinowej wynosi 2 godziny/ 3 godziny w przypadku urodzin tematycznych. Czas liczony jest od ustalonej godziny (a nie od momentu zebrania się gości). Istnieje możliwość wydłużenia wynajmu salki za dodatkową opłatą.
8. Wejście dzieci na Salę Zabaw jest na czas nieograniczony.
9. Pełna zapłata za przyjęcie urodzinowe następuje najpóźniej w dniu imprezy po przybyciu dzieci.
10. Poczęstunek, który zapewniamy (jeśli jest wykupiony w opcji urodzin), jest poczęstunkiem dla **dzieci**. Poczęstunek dla rodziców (kawa, herbata, ciasto itp.) serwowany jest za dodatkową opłatą, zgodną z cennikiem dostępnym w naszej kawiarence. Gorące napoje zakupione w kawiarni spożywamy w kawiarence.
11. Poczęstunek przygotowany dla dzieci, ze względów higienicznych, musi być **spożywany wyłącznie w salce urodzinowej**.
12. Zabrania się przynoszenia oraz spożywania **napojów alkoholowych oraz szampana typu „PICCOLO”**. Prosimy wyłącznie o napoje niegazowane. W przypadku spożywania alkoholu na terenie Sali Zabaw Radocha pracownik ma prawo wyprosić osobę pod wpływem alkoholu z obowiązkiem zapłaty za całość urodzinek.
13. Zabrania się przynoszenia własnych akcesoriów urodzinowych (np. nakryć stołowych, czapeczek, gwizdków). Przedmioty te są do kupienia w Sali.
14. **Zabrania się prowadzenia animacji z zewnątrz**. Animacje na terenie Sali Zabaw Radocha prowadzone są przez animatorów zatrudnionych w Sali Zabaw Radocha. Animacje zamawiamy minimum 1,5tygodnia przed planowanymi urodzinami. Minimalny czas trwania animacji to 1 godzina zegarowa.
15. Organizator zezwala na dostarczenie własnego menu urodzinowego przez Zamawiającego, jednak nie ponosi za to odpowiedzialności.
16. Wszelkie zmiany dotyczące dodatkowych opcji przyjęcia urodzinowego należy zgłaszać najpóźniej na 3 dni przed datą uroczystości.
17. W przypadku powiększenia listy gości Zamawiający dopłaca za każdą kolejną osobę, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Minimalna ilość gości to 5 osób nie wliczając solenizanta.
18. Sala Zabaw RADOCHA nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione na terenie Sali poza szatnią.
19. Za gości uważane są dzieci od 1 do 11 roku życia.
20. Od rodziców jubilata oraz rodziców zaproszonych gości nie pobiera się opłaty wejściowej.
21. Prawny opiekun jubilata jest odpowiedzialny za gości zaproszonych do Sali Zabaw RADOCHA.
22. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bezpieczeństwo dzieci podczas godzin wynajmu sali.
23. Informacje dotyczące pakietów urodzinowych i opis urodzin (zawarte na stronie internetowej i w placówce) stanowią integralną część Regulaminu.
24. Wpłacenie zadatku jest jednoznaczne z akceptacją warunków Regulaminu.
25. Uczestników zabawy urodzinowej obowiązuje główny Regulamin Sali Zabaw RADOCHA.